

La santé et la sécurité de notre personnel, la protection de l'environnement, et la maîtrise de notre métier sont des axes prioritaires de travail pour EODA.

L'entreprise s'engage dans un système de management basé sur l'amélioration continue. L'objectif du système est la maîtrise de notre organisation afin qu'elle soit capable de répondre aux exigences de conformité réglementaire, de nos clients, de nos parties intéressées, de répondre aux enjeux internes et externes, au contexte et aux futurs besoins de nos clients.

Pour mener à bien notre politique, nous nous sommes fixés les axes d'améliorations suivants :

## En QUALITE, selon le référentiel ISO 9001 : 2015,

- Assurer la qualité des prestations à nos clients dans le respect des contrats établis,
- Développer de nouveaux Clients afin de diversifier nos fabrications,
- Améliorer l'efficacité de notre organisation et développer nos ressources,
- Pérenniser notre activité dans le respect de la réglementation.

## En SECURITE,

- Assurer la santé et la sécurité de notre personnel en améliorant leurs conditions de travail,
- Prévenir les accidents et incidents de travail,
- Identifier les risques, mettre en œuvre des actions visant à les diminuer et les maîtriser.

## En ENVIRONNEMENT,

- Prévenir les risques de pollution accidentelle afin de limiter les impacts environnementaux liés à nos activités,
- Maîtriser nos déchets.

Eoda a su se développer en répondant rapidement aux demandes de ses clients et en investissant dans du matériel performant.

Toutefois, la situation doit toujours être consolidée quotidiennement car il ne faut jamais perdre de vue le côté fragile et précaire d'une entreprise de notre taille dans un environnement fortement concurrentiel.

Les clients sont au centre de notre réflexion et nous devons tous continuer à progresser et à accroître notre niveau de service pour les satisfaire. Ces derniers deviennent de plus en plus exigeants et demandent de la réactivité, de la qualité et surtout de la valeur ajoutée.

Les investissements pour rester à la pointe de la technologie, les formations, les aptitudes de chacun et l'implication de tous font le succès de l'entreprise et permettent de systématiser la démarche d'amélioration continue tout en garantissant l'application des réglementations applicables.

Pour ma part, je m'engage à faire vivre et progresser l'entreprise à vos côtés et à en maîtriser l'évolution. Pour ce faire, nous devons impérativement nous adosser à notre système de management. Tous les ans, nous redéfinirons nos objectifs de progrès.

JB Taminiau